분산프로그래밍 레포트

* 신동아화재 프로젝트-

학부 : 융합소프트웨어학부

학번: 60202190, 60185079, 60190117, 60191562

이름 : 김찬, 모지환, 김대현, 허리나

텍스트, 스크린샷, 폰트, 친필이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

신동아화재

[1. Use Case 7](#_Toc169279392)

[1-1 고객 Use Case 7](#_Toc169279393)

[1-2. 회사 Use Case 9](#_Toc169279394)

[2. Use Case Scenario 13](#_Toc169279395)

[2-1. 고객 Scenario 13](#_Toc169279396)

[상품 리스트를 본다 13](#_Toc169279397)

[대출 상품 리스트를 본다 13](#_Toc169279398)

[대출을 신청한다 13](#_Toc169279399)

[보험 상품 리스트를 본다 14](#_Toc169279400)

[보험 상담을 신청한다 14](#_Toc169279401)

[보험 가입을 신청한다 15](#_Toc169279402)

[기가입 보험을 관리한다 15](#_Toc169279403)

[만기 재가입을 신청한다 15](#_Toc169279404)

[부활을 신청한다 16](#_Toc169279405)

[보험해지를 신청한다 16](#_Toc169279406)

[배서를 신청한다 16](#_Toc169279407)

[보험료를 납부한다. 16](#_Toc169279408)

[보험금을 신청한다. 17](#_Toc169279409)

[사고를 신고한다. 17](#_Toc169279410)

[민원을 신청한다. 18](#_Toc169279411)

[2-2. 회사 Scenario 19](#_Toc169279412)

[-영업팀 19](#_Toc169279448)

[영업 성과를 평가한다. 19](#_Toc169279449)

[보험 상담을 처리한다. 19](#_Toc169279450)

[보험 상품을 영업한다. 19](#_Toc169279450)

[대출 상품을 영업한다. 19](#_Toc169279450)

[-고객정보관리팀 21](#_Toc169279413)

[고객 정보를 관리한다. 21](#_Toc169279414)

[고객 정보를 등록한다. 22](#_Toc169279415)

[고객 정보를 조회한다. 23](#_Toc169279416)

[고객 정보를 수정한다. 23](#_Toc169279417)

[고객 정보를 삭제한다. 24](#_Toc169279418)

[-상품 관리팀 24](#_Toc169279431)

[보험 상품을 관리한다. 24](#_Toc169279432)

[보험 상품을 등록한다. 24](#_Toc169279433)

[보험 상품을 조회한다. 25](#_Toc169279434)

[보험 상품을 수정한다. 26](#_Toc169279435)

[보험 상품을 삭제한다. 27](#_Toc169279436)

[-U/W팀 29](#_Toc169279419)

[공동 인수를 한다. 29](#_Toc169279422)

[재보험을 신청한다. 30](#_Toc169279421)

[인수를 심사한다. 30](#_Toc169279420)

[-계약 관리팀- 31](#_Toc169279440)

[분납/수금을 처리한다. 31](#_Toc169279443)

[만기 계약을 심사한다. 31](#_Toc169279444)

[배서를 심사한다 32](#_Toc169279441)

[부활을 심사한다. 33](#_Toc169279442)

[제지급금을 요청한다. 33](#_Toc169279445)

[-융자 운용팀- 35](#_Toc169279423)

[대출금을 요청한다 35](#_Toc169279429)

[대출 원리금을 수금한다. 36](#_Toc169279430)

[대출 상품을 관리한다. 36](#_Toc169279424)

[대출 상품을 등록한다. 36](#_Toc169279425)

[대출 상품을 조회한다. 37](#_Toc169279428)

[대출 상품을 수정한다. 38](#_Toc169279427)

[대출 상품을 삭제한다. 39](#_Toc169279426)

[-보상기획팀 41](#_Toc169279475)

[협력업체를 평가한다 41](#_Toc169279477)

[협력업체를 관리한다 41](#_Toc169279476)

[협력업체를 등록한다. 41](#_Toc169279478)

[협력업체를 조회한다. 42](#_Toc169279479)

[협력업체를 수정한다. 42](#_Toc169279481)

[협력업체를 삭제한다. 43](#_Toc169279480)

[-보상 처리팀 43](#_Toc169279446)

[보험금을 요청한다. 44](#_Toc169279447)

[보상을 요청한다. 44](#_Toc169279447)

[-고객 지원팀 45](#_Toc169279437)

[신고를 처리한다. 45](#_Toc169279438)

[민원을 처리한다. 46](#_Toc169279439)

[-재무회계팀 47](#_Toc169279465)

[세금 납부 내역을 조회한다. 47](#_Toc169279466)

[지급 사항을 처리한다. 47](#_Toc169279467)

[입금 사항을 조회한다. 48](#_Toc169279468)

[-인사 관리팀 48](#_Toc169279451)

[추가 수당을 요청한다. 48](#_Toc169279453)

[복리후생비용을 요청한다. 49](#_Toc169279452)

[직원 정보를 관리한다. 50](#_Toc169279454)

[직원 정보를 등록한다. 50](#_Toc169279455)

[직원 정보를 조회한다. 51](#_Toc169279456)

[직원 정보를 수정한다. 51](#_Toc169279457)

[직원 정보를 삭제한다. 52](#_Toc169279458)

[-총무 관리팀 52](#_Toc169279469)

[집기비품 재고를 관리한다. 52](#_Toc169279470)

[집기 비품을 등록한다. 52](#_Toc169279471)

[집기 비품 재고를 조회한다. 53](#_Toc169279472)

[집기 비품 재고를 수정한다. 53](#_Toc169279473)

[집기 비품을 삭제한다. 54](#_Toc169279474)

[-경영 기획팀 54](#_Toc169279459)

[부서 정보를 관리한다 54](#_Toc169279460)

[부서 정보를 등록한다. 55](#_Toc169279461)

[부서 정보를 조회한다. 55](#_Toc169279462)

[부서 정보를 수정한다. 55](#_Toc169279463)

[부서 정보를 삭제한다. 56](#_Toc169279464)

개요

※용어 정의

->관리한다: 해당 Use Cacse가 CRUD의 기능을 갖고 있을 때 사용하는 단어이다. (단, 고객 어플리케이션의 경우 등록, 조회만 가능)

->처리한다: 들어온 정보를 바탕으로 해당 정보를 가공처리(입력 등) 할 때 사용하는 단어이다.

->심사한다: 들어온 정보를 바탕으로 심사, 승인을 할 때 사용하는 단어이다.

->요청한다: 직원이 직원 어플리케이션으로 다른 부서의 직원에 부탁할 때 사용하는 단어이다.

->신청한다: 고객 혹은 직원이 외부 요인에 부탁할 때 사용하는 단어이다.

->이외의 단어는 모호함이 없음으로 간주한다.

※와이어 프레임은 모바일 프로그램의 경우를 가정하였다.

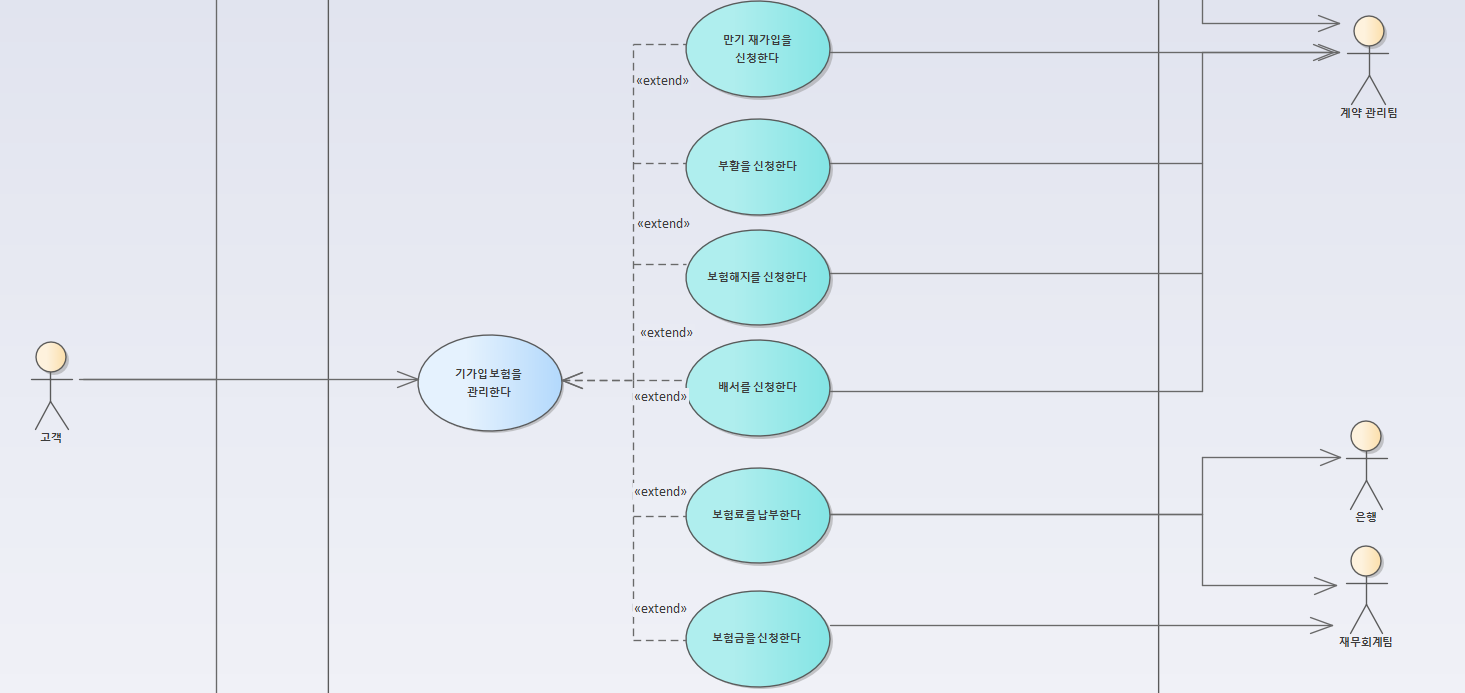
# 1. Use Case

## 1-1 고객 Use Case

텍스트, 스크린샷, 도표이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

텍스트, 도표, 스크린샷, 원이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

## 1-2. 회사 Use Case

텍스트, 스크린샷, 친필, 도표이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

텍스트, 스크린샷, 도표, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

도표, 스크린샷, 라인, 그래프이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

라인, 도표, 스크린샷, 그래프이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

스크린샷, 도표, 원, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

도표, 텍스트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

도표, 스크린샷, 라인, 원이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

도표, 스크린샷, 원, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

텍스트, 스크린샷, 도표, 디자인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

# 2. Use Case Scenario

## 2-1. 고객 Scenario

#### 상품 리스트를 본다

1. 고객은 ‘상품 리스트’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 '보험 상품 리스트', '대출 상품 리스트' 버튼을 띄운다.

#### 대출 상품 리스트를 본다

1. 고객은 ‘대출 상품 리스트’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 대출 종류 콤보박스 (담보 대출, 정기 예금 대출, 보험 계약 대출)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출 상품 정보 리스트(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산)를 띄운다.
3. 고객은 대출 상품 정보를 더블 클릭한다. A1), A1-E1), A2)
4. 보험사 고객 앱은 대출 상품 상세 정보 (대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산) 와 ‘신청’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.

A1) 고객이 조회하고자 하는 대출 상품 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 조회하고자 하는 대출 상품 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 해당하는 대출 상품 정보 리스트를 띄운다. E1)

A2) 고객이 조회하고자 하는 대출 종류 콤보박스를 클릭한 경우

1. 고객은 조회하고자 하는 대출 종류를 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 해당하는 대출 종류의 대출 상품 정보 리스트를 띄운다.

A1-E1) 해당하는 대출 상품 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 고객 앱은 “해당하는 대출 상품 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 대출을 신청한다

1. 고객은 ‘신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 고객 정보 입력란 (고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고이력, 수술이력, 재산, 주소, 계좌 번호)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다. E1)
3. 고객은 고객 정보를 기입하고 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E2)

A1) 고객이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 대출 상태가 '심사 중'인 경우

1. 보험사 고객 앱은 “이미 심사 중입니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 고객 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험 상품 리스트를 본다

1. 고객은 ‘보험 상품 리스트’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 보험 종류 콤보박스(자동차 보험, 상해 보험, 질병 보험)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 보험 상품 정보 리스트(보험 상품 이름, 보험 종류, 보험 상품 번호, 연령대, 월 보험료)를 화면에 띄운다.
3. 고객은 보험 상품 정보를 더블 클릭한다. A1), A2), A1-E1)
4. 보험사 고객 앱은 보험 상품 상세 정보 (보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간)와 ‘상담 신청’, ‘보험 가입 신청’ 버튼을 띄운다.

A1) 고객이 조회하고자 하는 보험 상품 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 조회하고자 하는 보험 상품 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 해당하는 보험 상품 정보 리스트를 띄운다. E1)

A2) 고객이 조회하고자 하는 보험 종류 콤보박스를 클릭한 경우

1. 고객은 조회하고자 하는 보험 종류를 클릭한다.

2. 보험사 고객 앱은 해당하는 보험 종류의 보험 상품 정보 리스트를 띄운다.

A1-E1) 해당하는 보험 상품 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 고객 앱은 “보험 상품 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험 상담을 신청한다

1. 고객은 ‘상담 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 상담 고객 정보 입력란(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별)과 ‘상담 신청’, ‘취소’ 버튼을 화면에 띄운다.
3. 고객은 상담 고객 정보를 기입하고 ‘상담 신청’ 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 고객이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 고객 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험 가입을 신청한다

1. 고객은 ‘보험 가입 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 ‘상담 신청’, ‘취소’ 버튼을 화면에 띄운다.
3. 고객은 ‘보험 가입 신청’ 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A1) 고객이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

#### 기가입 보험을 관리한다

1. 고객은 ‘기가입 보험 관리’ 버튼을 클릭한다. E1)
2. 보험사 고객 앱은 보험 종류 콤보박스(자동차 보험, 상해 보험, 질병 보험)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 기가입 보험 상품 정보 리스트(보험 상품 정보 (보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 만기일, 가입일, 보험 상태)를 화면에 띄운다.
3. 고객은 기가입 보험 상품 정보를 더블 클릭한다. A1), A2)
4. 보험사 고객 앱은 기가입 보험 상품 상세 정보 (보험 상품 정보 (보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 만기일, 가입일, 납부일, 보험 상태)와 ‘만기 재가입 신청’, ‘부활 신청’, ‘배서 신청’, ‘해지 신청’, ‘보험금 신청’, ‘보험료 납부’ 버튼을 띄운다.

A1) 고객이 조회하고자 하는 기가입 보험 상품 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 조회하고자 하는 기가입 보험 상품 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 해당하는 기가입 보험 상품 정보 리스트를 띄운다. E1)

A2) 고객이 조회하고자 하는 보험 종류 콤보박스를 클릭한 경우

1. 고객은 조회하고자 하는 보험 종류를 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 해당하는 보험 종류의 보험 상품 정보 리스트를 띄운다.

E1) 기가입 보험 상품 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 고객 앱은 “기가입 보험 상품 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 만기 재가입을 신청한다

1. 고객은 ‘만기 재가입 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

E1) 만기 재가입에 해당하는 상품이 아닐 경우

1. 보험사 고객 앱은 “만기된 보험 계약이 없습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 부활을 신청한다

1. 고객은 ‘부활 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

E1) 부활에 해당하는 상품이 아닐 경우

1. 보험사 고객 앱은 “해지된 보험 계약이 없습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험해지를 신청한다

1. 고객은 ‘해지 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

E1) 해지에 해당하는 상품이 아닐 경우

1. 보험사 고객 앱은 “이미 해지된 보험 계약입니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 배서를 신청한다

1. 고객은 ‘배서 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 보험 종류 텍스트와 배서 정보 입력란 (고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고이력, 수술이력, 재산, 주소, 계좌 번호)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다
3. 고객은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 고객이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 고객 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험료를 납부한다.

1. 고객은 ‘보험료 납부’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 납부 정보 콤보박스(결제 종류(계좌이체, 핸드폰결제, 카드결제))와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 고객은 납부 정보를 클릭하고 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 고객 앱은 “납부되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 고객이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 결제에 실패한 경우

1. 보험사 고객 앱은 “결제에 실패하였습니다. 다시 시도해주세요.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험금을 신청한다.

1. 고객은 ‘보험금 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 보험금 신청 정보 입력란(진단서, 영수증, 신분증 사본, 계좌 번호)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 고객은 보험금 신청 정보를 기입하고 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 고객이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 고객 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 사고를 신고한다.

1. 고객은 ‘사고 신고’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 사고 신고 정보 리스트(사고 번호, 서비스 종류, 사고 날짜, 고객 이름, 전화번호, 처리 상태)를 띄운다. E1)
3. 고객은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다. A1), A1-E2)
4. 보험사 고객 앱은 서비스 종류 콤보박스 (긴급견인, 긴급시동, 비상급유, 배터리충전, 엔진과열 수리, 타이어펑크 수리, 기타)와 신고 상세 정보 입력란(사고 날짜, 사고 시간, 사고 위치, 고객 이름, 전화번호)과 ‘등록’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 고객은 서비스 종류를 클릭하고 신고 상세 정보를 기입하고 ‘등록’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 고객 앱은 “신고되었습니다.””라는 팝업 메시지를 띄운다. E3)

A1) 고객이 조회하고자 하는 사고 신고 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 조회하고자 하는 사고 신고 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 해당하는 사고 신고 정보 리스트를 띄운다. E2)

A2) 고객이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 자동차 보험 미가입자가 ‘사고 신고’버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 고객 앱은 “가입된 자동차 보험이 없습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A1-E2) 해당하는 사고 신고 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 고객 앱은 “해당하는 사고 신고 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E3) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 고객 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 민원을 신청한다.

1. 고객은 ‘민원 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 중, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 민원 신청 정보 리스트(민원 종류, 민원 번호, 제목, 등록 날짜, 등록 시간, 처리된 날짜, 처리 상태)와 ‘등록’ 버튼을 띄운다.
3. 고객은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다. A1), A1-E1), A2), A3)
4. 보험사 고객 앱은 민원 종류 콤보박스(서비스 민원, 상품 민원, 질문 민원, 기타 민원)와 민원 정보 입력란(민원 내용, 제목)과 ‘등록’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 고객은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다. A4)
6. 보험사 고객 앱은 “신청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E2)

A1) 고객이 조회하고자 하는 민원 신청 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 조회하고자 하는 민원 신청 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 해당하는 민원 신청 정보 리스트를 띄운다. E1)

A2) 고객이 처리 상태 콤보박스에서 ‘처리 완료’를 선택한 경우

1. 고객은 처리 상태 콤보박스에서 ‘처리 완료’를 선택한다.
2. 보험사 고객 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 중, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 민원 신청 정보 리스트(민원 종류, 민원 번호, 제목, 등록 날짜, 등록 시간, 처리된 날짜, 처리 상태)에서 처리 상태가 ‘처리 완료’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A3) 고객이 민원 신청 정보를 더블 클릭한 경우

1. 고객은 민원 신청 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 민원 신청 상세 정보(민원 종류, 민원 번호, 제목, 등록 날짜, 등록 시간, 담당자 이름, 처리된 날짜, 처리상태, 처리결과)를 띄운다.

A4) 고객이 ‘취소’버튼을 클릭한 경우

1. 고객은 ‘취소’버튼을 클릭한다.
2. 보험사 고객 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A1-E1) 해당하는 민원 신청 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 고객 앱은 “해당하는 민원 신청 정보가 존재하지 않습니다,”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 고객 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

2-2. 회사 Scenario

### -영업팀

#### 영업 성과를 평가한다

1. 영업팀 직원은 ‘영업 성과 평가’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 영업 직원 정보 리스트(직원 정보(직원 번호, 직원 이름, 직급), 계약 건수)를 띄운다.
3. 영업팀 직원은 영업 직원 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 영업 직원 상세 정보(직원 상세 정보(직원 번호, 직원 이름, 직급, 급여), 계약 건수)와 ‘평가’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 영업팀 직원은 ‘평가’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 ‘평가 버튼(★, ★★, ★★★, ★★★★, ★★★★★)’을 띄운다.
7. 영업팀 직원은 ‘평가’ 버튼을 클릭한다.
8. 보험사 직원 앱은 “평가되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A1) 영업팀 직원이 검색창에 조회하고자 하는 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원이 검색창에 조회하고자 하는 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다. E1)
2. 보험사 직원 앱은 해당하는 협력업체 정보 리스트를 띄운다.

A2) 영업팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다

A1-E1) 해당하는 직원 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 직원 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험 상담을 처리한다

1. 영업팀 직원은 ‘보험 상담 처리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 보험 상담 처리 정보 리스트(상담 고객 정보(고객 이름, 전화번호, 날짜, 성별), 상담 번호, 처리 상태)를 띄운다.
3. 영업팀 직원은 보험 상담 처리 정보를 더블 클릭한다. A1), A2), A2-E1)
4. 보험사 직원 앱은 보험 상담 처리 상세 정보(상담 고객 정보(고객 이름, 전화번호, 날짜, 직업, 나이, 성별), 상담 번호, 처리 상태)와 ‘예약’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 영업팀 직원은 ‘예약’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 “예약되었습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다. E2)

A1) 영업팀 직원이 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 영업팀 직원은 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 보험 상담 처리 정보 리스트(상담 고객 정보(고객 이름, 전화번호, 날짜, 성별), 상담 번호, 처리 상태)에서 처리 상태가 ‘미처리’인 정보와 ‘지급’ 버튼을 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 영업팀 직원이 검색한 경우

1. 영업팀 직원은 검색창에 조회하고자 하는 상담의 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 보험 상담 처리 정보 리스트(상담 고객 정보(고객 이름, 전화번호, 날짜, 성별), 상담 번호, 처리 상태)를 띄운다. E1)

A3) 영업팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2-E1) 상담 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “상담 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 처리 상태가 ‘처리 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 상담 처리가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험 상품을 영업한다

1. 영업팀 직원은 ‘보험 상품 영업’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 보험 종류 콤보박스(자동차 보험, 상해 보험, 질병 보험)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 보험 상품 정보 리스트(보험 상품 이름, 보험 종류, 보험 상품 번호, 연령대, 월 보험료)를 화면에 띄운다.
3. 영업팀 직원은 보험 상품 정보를 더블 클릭한다. A1), A1-E1), A2)
4. 보험사 직원 앱은 보험 상품 상세 정보 (보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간)와 ‘안내장 발송’, ‘보험 가입 요청’ 버튼을 띄운다.
5. 영업팀 직원은 '보험 가입 요청' 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 고객 정보 입력란(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호)과 ‘보험 가입 요청’, ‘취소’ 버튼을 화면에 띄운다.
7. 영업팀 직원은 고객 정보를 기입하고 ‘보험 가입 요청’ 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “요청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 ‘인수를 심사한다’로 이동한다. E2)

A1) 영업팀 직원이 조회하고자 하는 보험 상품 정보를 기입하고 '검색' 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 조회하고자 하는 보험 상품 정보를 기입하고 '검색' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 해당하는 보험 상품 정보 리스트를 띄운다. E1)

A2) 영업팀 직원이 조회하고자 하는 보험 종류 콤보박스를 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 조회하고자 하는 보험 종류를 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 해당하는 보험 종류의 보험 상품 정보 리스트를 띄운다.

A3) 영업팀 직원이 '안내장 발송' 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 '안내장 발송' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 "안내장 발송이 완료되었습니다"라는 팝업 메시지를 띄운다.

A4) 영업팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

A1-E1) 해당하는 보험 상품 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "보험 상품 정보가 존재하지 않습니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요.”라는 팝업 메시지를 띄운다

#### 대출 상품을 영업한다

1. 영업팀 직원은 ‘대출 상품 영업’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 대출 종류 콤보박스(담보 대출, 정기 예금 대출, 보험 계약 대출)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출 상품 정보 리스트(대출 상품 번호, 대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산)를 화면에 띄운다.
3. 영업팀 직원은 대출 상품 정보를 더블 클릭한다. A1), A1-E1), A2)
4. 보험사 직원 앱은 대출 상품 상세 정보(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산)와 ‘안내장 발송’, ‘대출 요청’ 버튼을 띄운다.
5. 영업팀 직원은 '대출 요청' 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 고객 정보 입력란(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호)과 ‘대출 요청’, ‘취소’ 버튼을 화면에 띄운다.
7. 영업팀 직원은 고객 정보를 기입하고 ‘대출 요청’ 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “요청되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 ‘대출금을 요청한다’로 이동한다. E2)

A1) 영업팀 직원이 조회하고자 하는 대출 상품 정보를 기입하고 '검색' 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 조회하고자 하는 대출 상품 정보를 기입하고 '검색' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 해당하는 대출 상품 정보 리스트를 띄운다. E1)

A2) 영업팀 직원이 조회하고자 하는 대출 종류 콤보박스를 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 조회하고자 하는 대출 종류를 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 해당하는 대출 종류의 대출 상품 정보 리스트를 띄운다.

A3) 영업팀 직원이 '안내장 발송' 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 '안내장 발송' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 "안내장 발송이 완료되었습니다"라는 팝업 메시지를 띄운다.

A4) 영업팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 영업팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

A1-E1) 해당하는 대출 상품 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "대출 상품 정보가 존재하지 않습니다."라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -고객정보관리팀

#### 고객 정보를 관리한다

1. 고객 정보 관리팀 직원은 '고객 정보 관리' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 고객 관리 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 고객 번호)를 화면에 띄운다.

#### 고객 정보를 등록한다

1. 고객 정보 관리팀 직원은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 신규 고객 관리 정보 입력란(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고이력, 수술이력, 병력, 은행명, 계좌 번호))과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 고객 정보 관리팀 직원은 고객 정보를 기입하고, '확인' 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 “고객 정보가 등록되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1), E2)

A1) 고객 정보 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객 정보 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 주민등록번호가 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “중복된 주민등록번호가 존재합니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 "잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요."라는 팝업메시지를 띄운다.

#### 고객 정보를 조회한다

1. 고객 정보 관리팀 직원은 보험 상품 검색창에 조회하고자 하는 보험 상품의 정보를 기입하고 ‘검색' 버튼을 클릭한다.

1. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 해당하는 고객 관리 정보 리스트 (고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 은행명, 계좌 번호), 고객 번호)를 띄운다. E1)

E1) 해당하는 고객 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 고객 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 고객 정보를 수정한다

1. 고객 정보 관리팀 직원은 수정하고자 하는 고객을 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 고객 관리 상세 정보(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 은행명, 계좌 번호), 고객 번호)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 고객 정보 관리팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 고객 번호, 주민등록번호 텍스트와 고객 관리 정보 입력란(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 은행명, 계좌 번호))과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 고객 정보 관리팀 직원은 정보를 수정하고 '수정' 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 "내용을 수정하시겠습니까?" 라는 팝업 메시지와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 고객 정보 관리팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다. A2)
8. 보험사 직원 앱은 "수정이 완료되었습니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다.

A1) 고객 정보 관리팀 직원이 ’취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객 정보 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 고객 정보 관리팀 직원이 ’취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객 정보 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

#### 고객 정보를 삭제한다

1. 고객 정보 관리팀 직원은 삭제하고자 하는 보험 상품을 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 고객 관리 상세 정보(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 은행명, 계좌 번호), 고객 번호)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 고객 정보 관리팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 "내용을 삭제하시겠습니까?"라는 팝업 메시지와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
5. 고객 정보 관리팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 "삭제가 완료되었습니다."라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 고객 정보 관리팀 직원이 ’취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객 정보 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 고객 정보 관리팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 "삭제에 실패하였습니다."라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -상품 관리팀

#### 보험 상품을 관리한다

1. 상품 관리팀 직원은 ‘보험 상품 관리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 보험 상품 정보 리스트(보험 상품 이름, 보험 종류, 보험 상품 번호, 연령대, 월 보험료)를 화면에 띄운다.

#### 보험 상품을 등록한다

1. 상품 관리팀 직원은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 보험 종류 콤보박스(자동차 보험, 상해 보험, 질병 보험)와 ‘확인’, ‘취소’버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 콤보박스에서 상해 보험을 선택한다. A1), A2)
4. 보험사 직원 앱은 보험 종류 텍스트, 신규 보험 상품 정보 입력란 (보험 상품 이름, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 상해 보험 상품 정보 입력란(상해 종류, 최대 수술 횟수)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 상품 관리팀 직원은 상품 정보를 기입하고 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 “등록되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 금융 감독원으로 신규 보험 상품 정보를 전송한다. E1), E2)

A1) 상품 관리팀 직원이 보험 종류 콤보박스에서 자동차 보험을 선택하는 경우

1. 상품 관리팀 직원은 보험 종류 콤보박스에서 자동차 보험을 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 보험 종류, 자동차 보험 상품 정보(보험 상품 정보(보험 상품 이름, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 서비스 종류(긴급견인, 긴급시동, 비상급유, 배터리충전, 엔진과열 수리, 타이어펑크 수리), 차량종류) 입력란과 '확인', ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 상품 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

A2) 상품 관리팀 직원이 보험 종류 콤보박스에서 질병 보험을 선택하는 경우

1. 상품 관리팀 직원은 보험 종류 콤보박스에서 질병 보험을 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 보험 종류 텍스트, 신규 보험 상품 정보 입력란 (보험 상품 이름, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 질병 보험 상품 정보 입력란(병명, 최대 질병 수, 최대 수술 횟수)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 상품 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

A3) 상품 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 상품 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 해당 상품 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 보험상품명이 존재합니다."라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 상품관리팀 직원이 보험 상품 정보를 잘못 기입하였을 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험 상품을 조회한다

1. 상품 관리팀 직원은 검색창에 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 기입된 정보에 맞는 보험 상품 정보 리스트(보험 상품 이름, 보험 종류, 보험 상품 번호, 연령대, 월 보험료)를 화면에 띄운다. E1)

E1) 해당하는 보험 상품 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 고객 앱은 “해당하는 보험 상품 정보가 존재하지 않습니다,”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험 상품을 수정한다

1. 상품 관리팀 직원은 보험 상품 정보 리스트(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간)의 정보를 더블 클릭한다. A1), A2)
2. 보험사 직원 앱은 보험 상품 상세 정보(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 상해 보험 상품 상세 정보 (상해 종류, 최대 수술 횟수)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 보험 번호 텍스트, 보험 상품 상세 정보 입력란(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 상해 보험 상품 상세 정보 입력란(상해 원인, 상해 정도, 치료 비용 보상 범위, 재활 비용, 일시금, 보상한도)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 상품 관리팀 직원은 보험 상품 상세 정보와 상해 보험 상품 상세 정보를 기입하고 ‘수정’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 “정말로 수정하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
7. 상품 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “수정되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 금융 감독원으로 수정된 신규 보험 상품 상세 정보를 전송한다. E1)

A1) 상품 관리팀 직원이 자동차 보험의 보험 상품 정보를 더블 클릭한 경우

1. 상품 관리팀 직원은 자동차 보험의 보험 상품 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 자동차 보험 상품 상세 정보 리스트(보험 상품 상세 정보(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 서비스 종류(긴급견인, 긴급시동, 비상급유, 배터리충전, 엔진과열 수리, 타이어펑크 수리, 기타), 대상 차량)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 '수정' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 보험 번호 텍스트, 자동차 보험 상품 상세 정보 입력란(보험 상품 상세 정보(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 서비스 종류(긴급견인, 긴급시동, 비상급유, 배터리충전, 엔진과열 수리, 타이어펑크 수리, 기타), 대상 차량)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 상품 관리팀 직원은 자동차 보험 상품 상세 정보를 기입하고 '수정' 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 직원 앱은 “정말로 수정하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
7. 상품 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
8. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 8번으로 돌아간다.

A2) 상품 관리팀 직원이 질병 보험의 보험 상품 정보를 더블 클릭한 경우

1. 상품 관리팀 직원은 질병 보험의 보험 상품 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 보험 상품 상세 정보(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 질병 보험 상품 상세 정보(질병 이름, 진단 시 보상, 치료비 보상, 병원 입원 일당, 수술 비용, 보상한도)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 '수정' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 보험 번호 텍스트, 보험 상품 상세 정보 입력란(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 질병 보험 상품 상세 정보 입력란(질병 이름, 진단 시 보상, 치료비 보상, 병원 입원 일당, 수술 비용, 보상한도)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 상품 관리팀 직원은 보험 상품 상세 정보와 질병 보험 상품 상세 정보를 기입하고 '수정' 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 직원 앱은 “정말로 수정하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
7. 상품 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
8. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 8번으로 돌아간다.

A3) 상품 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 상품 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A4) 상품 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 상품 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 해당 상품 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 보험상품명이 존재합니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보험 상품을 삭제한다

1. 상품 관리팀 직원은 보험 상품 정보 리스트(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간)의 정보를 더블 클릭한다. A1), A1-E1), A2), A2-E2)
2. 보험사 직원 앱은 보험 상품 상세 정보 (보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 상해 보험 상품 상세 정보 (상해 종류, 최대 수술 횟수)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 “정말 삭제하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 상품 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 “삭제되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E3)

A1) 상품 관리팀 직원이 자동차 보험의 보험 상품 정보를 더블 클릭한 경우

1. 상품 관리팀 직원은 자동차 보험의 보험 상품 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 자동차 보험 상품 상세 정보 리스트(보험 상품 상세 정보(보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 서비스 종류(긴급견인, 긴급시동, 비상급유, 배터리충전, 엔진과열 수리, 타이어펑크 수리, 기타), 대상 차량)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 '삭제' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 “정말 삭제하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 상품 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 직원 앱은 “삭제되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A2) 상품 관리팀 직원이 질병 보험의 보험 상품 정보를 더블 클릭한 경우

1. 상품 관리팀 직원은 질병 보험의 보험 상품 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 보험 상품 상세 정보 (보험 상품 이름, 보험 종류, 한도, 연령대, 보장 내용, 월 보험료, 계약기간), 질병 보험 상품 상세 정보(질병 이름, 진단 시 보상, 치료비 보상, 병원 입원 일당, 수술 비용, 보상한도)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 상품 관리팀 직원은 '삭제' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 “정말 삭제하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 상품 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 직원 앱은 “삭제되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E2)

A3) 상품관리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 상품관리팀 직원은 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A1-E1) 상품 관리팀 직원이 다른 직원과 동시에 '삭제' 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A2-E2) 상품 관리팀 직원이 다른 직원과 동시에 '삭제' 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E3) 상품 관리팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -U/W팀

#### 공동 인수를 한다

1. U/W팀 직원은 ‘공동 인수 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 공동 인수 정보 리스트 (보험 종류, 보험 상품 이름, 타 보험사 이름)를 띄운다.
3. U/W팀 직원은 공동 인수 정보를 더블 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 공동 인수 상세 정보 (보험 종류, 보험 상품 이름, 보험 상품 번호, 타 보험사 이름)와 ‘보험 신청’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. U/W팀 직원은 ‘보험 신청’ 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 고객 회사 정보 입력란(회사 이름, 회사 전화번호, 회사 위치, 회사 자산, 회사 규모)과 ‘보험 신청’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
7. U/W팀 직원은 고객 회사 정보를 기입하고 ‘보험 신청’을 클릭한다. A2)
8. 보험사 직원 앱은 “보험 신청이 완료되었습니다”라는 팝업 메시지를 띄우고 타보험사로 공동 인수 상세 정보와 고객 회사 정보를 전송한다.

A1) U/W팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. U/W팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) U/W팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. U/W팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

#### 재보험을 신청한다

1. U/W팀 직원은 ‘재보험 신청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 재보험 정보 리스트 (보험 종류, 보험 상품 이름, 보험 상품 번호, 타 보험사 이름)를 띄운다.
3. U/W팀 직원은 재보험 정보를 더블 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 재보험 상세 정보 (보험 종류, 보험 상품 이름, 보험 상품 번호, 타 보험사 이름)과 ‘보험 신청’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. U/W팀 직원은 ‘보험 신청’ 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 고객 회사 정보 입력란(회사 이름, 회사 전화번호, 회사 위치, 회사 자산, 회사 규모)과 ‘보험 신청’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
7. U/W팀 직원은 ‘보험 신청’ 버튼을 클릭한다. A2)
8. 보험사 직원 앱은 “보험 신청을 완료했습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 타 보험사로 재보험 상세 정보와 고객 회사 정보를 전송한다.

A1) U/W팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. U/W팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) U/W팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. U/W팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

#### 인수를 심사한다

1. U/W팀 직원은 ‘인수 심사’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 심사 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 인수 심사 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소), 신청한 보험 상품 번호, 심사 상태)를 띄운다.
3. U/W팀 직원은 인수 심사 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 인수 심사 상세 정보(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고이력, 수술이력, 재산, 주소, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 심사 상태)와 ‘승인’, ‘거절’ 버튼을 띄운다.
5. U/W팀 직원은 ‘승인’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 “승인이 완료되었습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) U/W팀 직원이 심사 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. U/W팀 직원이 심사 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 심사 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 인수 심사 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소), 신청한 보험 상품 번호)에서 심사 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) U/W팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한 경우

1. U/W팀 직원은 ‘거절’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 “거절이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E1) 심사 상태가 ‘처리 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 심사가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -계약 관리팀-

#### 분납/수금을 처리한다

1. 계약 관리팀 직원은 ‘분납/수금 처리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 납부 대상 정보 리스트(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 납부 날짜)를 띄운다.
3. 계약 관리팀 직원은 분납/수금 정보를 더블 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 납부 대상 상세 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 납부 날짜)와 ‘안내장 발송’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 계약 관리팀 직원은 ‘안내장 발송’ 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 “안내장 발송이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A1) 계약 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 계약 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

#### 만기 계약을 심사한다

1. 계약 관리팀 직원은 ‘만기 계약 심사’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 심사 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 만기 대상 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 만기 날짜, 심사 상태)를 띄운다.
3. 계약 관리팀 직원은 만기 대상 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 만기 대상 상세 정보(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 만기 날짜, 심사 상태) 와 ‘승인’, ‘거절’ 버튼을 띄운다.
5. 계약 관리팀 직원은 ‘승인’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 “승인이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 계약 관리팀 직원이 심사 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 계약 관리팀 직원이 심사 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 심사 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출 신청 처리 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 대출 상품 정보 (대출 상품 이름, 대출 종류, 대출 상품 번호, 이자율, 대출가능 최대 금액), 처리 상태)에서 심사 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 계약 관리팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한 경우

1. 계약 관리팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 “거절이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E1) 심사 상태가 ‘처리 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 심사가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 배서를 심사한다

1. 계약 관리팀 직원은 ‘배서 심사’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 심사 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 배서 신청 처리 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 신청 날짜, 심사 상태)를 띄운다.
3. 계약 관리팀 직원은 배서 신청 처리 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 배서 신청 처리 상세 정보(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 신청 날짜, 심사 상태, 배서 정보(변경된 납부일))와 ‘승인’, ‘거절’ 버튼을 띄운다.
5. 계약 관리팀 직원은 ‘승인’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 “승인이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 계약 관리팀 직원이 심사 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 계약 관리팀 직원이 심사 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 심사 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 배서 신청 처리 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 성별, 주민등록번호, 주소), 신청한 보험 상품 번호, 신청 날짜)에서 심사 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 계약 관리팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한 경우

1. 계약 관리팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 “거절이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E1) 심사 상태가 ‘처리 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 심사가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 부활을 심사한다

1. 계약 관리팀 직원은 ‘부활 심사’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 심사 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 부활 대상 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 정지 날짜, 심사 상태)를 띄운다.
3. 계약 관리팀 직원은 부활 대상 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 부활 대상 상세 정보 (고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호) 신청한 보험 상품 번호, 정지 날짜, 심사 상태)와 ‘승인’, ‘거절’ 버튼을 띄운다.
5. 계약 관리팀 직원은 ‘승인’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 “승인이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 계약 관리팀 직원이 심사 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 계약 관리팀 직원이 심사 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 심사 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 부활 대상 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 성별, 주민등록번호, 주소), 신청한 보험 상품 번호, 정지 날짜)에서 심사 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 계약 관리팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한 경우

1. 계약 관리팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 “거절이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E1) 심사 상태가 ‘처리 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 심사가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 제지급금을 요청한다

1. 계약 관리팀 직원은 ‘보상 지급 요청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 접수 상태 콤보박스(미접수, 요청 중, 접수 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 해지 정보 리스트 (고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 해지 날짜, 접수 상태)와 '요청' 버튼을 띄운다.
3. 계약 관리팀 직원은 해지 정보를 더블 클릭한다. A1), A2)
4. 보험사 직원 앱은 해지 상세 정보 (고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 해지 날짜, 제지급금액, 접수 상태)와 ‘요청’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 계약 관리팀 직원은 ‘요청’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 지급 사항 상세 정보 입력란(지급 이유, 지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호, 지급 형태(현금, 계좌 이체), 지급 상태)과 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 계약 관리팀 직원은 지급 사항 상세 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “요청이 완료되었습니다”라는 팝업 메시지를 띄우고 ‘지급 사항을 처리한다’로 이동한다. E1), E2)

A1) 계약 관리팀 직원이 접수 상태 콤보박스에서 ‘미접수’를 선택한 경우

1. 계약 관리팀 직원이 접수 상태 콤보박스에서 ‘미접수’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 접수 상태 콤보박스(미접수, 요청 중, 접수 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 해지 정보 리스트 (고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 주소, 재산, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 계좌 번호), 신청한 보험 상품 번호, 해지 날짜)에서 접수 상태가 ‘미접수’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 계약 관리팀 직원이 해지 정보를 클릭하고 '요청' 버튼을 클릭한 경우

1. 계약 관리팀 직원은 해지 정보를 클릭하고 '요청' 정보를 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

A3) 계약 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 계약 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A4) 계약 관리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 계약 관리팀 직원은 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 접수 상태가 ‘접수 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 접수가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 접수 상태가 ‘요청 중’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 접수가 요청 중입니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -융자 운용팀-

#### 대출금을 요청한다

1. 융자 운용팀 직원은 ‘대출 신청 처리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출 신청 처리 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고 이력, 수술 이력, 재산, 주소, 계좌 번호), 대출 상품 정보 (대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 처리 상태)와 '요청' 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 대출 신청 처리 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 대출 신청 처리 상세 정보 (고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고 이력, 수술 이력, 재산, 주소, 계좌 번호), 대출 상품 상세 정보(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 처리 상태)와 ‘요청’, ‘거절’, '취소' 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 ‘승인’ 버튼을 클릭한다. A2), A3)
6. 보험사 직원 앱은 지급 사항 상세 정보 입력란(지급 이유, 지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호, 지급 형태(현금, 계좌 이체), 지급 상태)과 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 융자 운용팀 직원은 지급 사항 상세 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “요청이 완료되었습니다”라는 팝업 메시지를 띄우고 지급 사항을 ‘처리한다’로 이동한다.

A1) 융자 운용팀 직원이 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출 신청 처리 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고 이력, 수술 이력, 재산, 주소, 계좌 번호), 대출 상품 정보 (대출 상품 이름, 대출 종류, 대출 상품 번호, 이자율, 대출가능 최대 금액), 처리 상태)에서 처리 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 융자 운용팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 ‘거절’ 버튼을 클릭한다
2. 보험사 직원 앱은 “거절이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A3) 융자 운용팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A4) 융자 운용팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

#### 대출 원리금을 수금한다

1. 융자 운용팀 직원은 ‘대출 원리금 수금’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출받은 고객 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 재산, 주소, 계좌 번호), 입금 상태, 안내장 발송 일자)를 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 대출받은 고객 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 대출받은 고객 상세 정보 (고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고 이력, 수술 이력, 병력, 재산, 주소, 계좌 번호), 원리금, 입금 상태, 안내장 발송 일자, 대출 기간)와 ‘안내장 발송’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 ‘안내장 발송’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 “안내장 발송이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A1) 융자 운용팀 직원이 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출받은 고객 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고 이력, 수술 이력, 재산, 주소, 계좌 번호), 입금 상태, 안내장 발송 일자)에서 처리 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 융자 운용팀 직원이 ‘거절’ 버튼을 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

#### 대출 상품을 관리한다

1. 융자 운용팀 직원은 ‘대출 상품 관리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출 상품 정보 리스트(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도)를 화면에 띄운다.

#### 대출 상품을 등록한다

1. 융자 운용팀 직원은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 대출 종류 콤보박스(담보 대출, 정기 예금 대출, 보험 계약 대출)와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 콤보박스에서 담보 대출을 선택한다. A1), A2)
4. 보험사 직원 앱은 대출 종류 텍스트, 신규 대출 상품 정보 입력란(대출 상품 이름, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 담보 대출 상품 정보 입력란(담보 종류, 담보 최소 가치)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 상품 정보를 기입하고 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 “등록되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 금융 감독원으로 신규 대출 상품 정보를 전송한다. E1), E2)

A1) 융자 운용팀 직원이 콤보박스에서 정기 예금 대출을 선택한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 콤보박스에서 정기 예금 대출을 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 대출 종류 텍스트, 신규 대출 상품 정보 입력란(대출 상품 이름, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 정기 예금 대출 상품 정보 입력란(최소 예치 금액)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 상품 정보를 기입하고 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

A2) 융자 운용팀 직원이 콤보박스에서 보험 계약 대출을 선택한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 콤보박스에서 보험 계약 대출을 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 대출 종류 텍스트, 신규 대출 상품 정보 입력란(대출 상품 이름, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 보험 계약 대출 상품 정보 입력란(보험 상품 번호)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 상품 정보를 기입하고 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

A3) 융자 운용팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 해당 상품 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 대출 상품명이 존재합니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 대출 상품을 조회한다

1. 융자 운용팀 직원은 검색창에 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 기입된 정보에 맞는 대출 상품 정보 리스트(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소자산)를 화면에 띄운다. E1)

E1) 해당하는 대출 상품 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 대출 상품 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 대출 상품을 수정한다

1. 융자 운용팀 직원은 대출 상품 정보 리스트(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산)의 정보를 더블 클릭한다. A1), A2)
2. 보험사 직원 앱은 대출 상품 상세 정보(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 담보 대출 상품 상세 정보(담보 종류, 담보 최소 가치, 담보물 위치, 담보물 소유권, 담보물 해제 조건)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 대출 상품 번호, 대출 종류 텍스트, 대출 상품 정보 입력란 (대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 담보 대출 상품 상세 정보 입력란(담보 종류, 담보 최소 가치, 담보물 위치, 담보물 소유권, 담보물 해제 조건)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 “정말 수정하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
7. 융자 운용팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “수정되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 금융 감독원으로 수정된 신규 대출 상품 상세 정보를 전송한다. E1)

A1) 융자 운용팀 직원이 정기 예금 대출의 대출 상품 정보를 더블 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 정기 예금 대출의 대출 상품 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 대출 상품 상세 정보(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 정기 예금 대출 상품 상세 정보(최소 예치금액, 예금 만기일, 대출 기간, 상환 조건, 조기 상환 수수료)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 대출 상품 번호, 대출 종류 텍스트, 대출 상품 정보 입력란 (대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 정기 예금 대출 상품 상세 정보(최소 예치금액, 예금 만기일, 대출 기간, 상환 조건, 조기 상환 수수료)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 직원 앱은 “정말 수정하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
7. 융자 운용팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
8. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 8번으로 돌아간다.

A2) 융자 운용팀 직원이 보험 계약 대출의 대출 상품 정보를 더블 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 보험 계약 대출의 대출 상품 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 대출 상품 상세 정보(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 보험 계약 대출 상품 상세 정보(최소 예치금액, 예금 만기일, 대출 기간, 상환 조건, 조기 상환 수수료)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 대출 상품 번호, 대출 종류 텍스트, 대출 상품 정보 입력란 (대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 보험 계약 대출 상품 상세 정보(최소 예치금액, 예금 만기일, 대출 기간, 상환 조건, 조기 상환 수수료)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 직원 앱은 “정말 수정하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
7. 융자 운용팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
8. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 8번으로 돌아간다.

A3) 융자 운용팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A4) 융자 운용팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 해당 상품 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “중복된 대출 상품 명이 존재합니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 대출 상품을 삭제한다

1. 융자 운용팀 직원은 대출 상품 정보 리스트(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산)의 정보를 더블 클릭한다. A1), A1-E1), A2), A2-E2)
2. 보험사 직원 앱은 대출 상품 상세 정보(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 담보 대출 상품 상세 정보(담보 종류, 담보 최소 가치, 담보물 위치, 담보물 소유권, 담보물 해제 조건)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 “정말 삭제하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 “삭제되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E3)

A1) 융자 운용팀 직원이 정기 예금 대출의 대출 상품 정보를 더블 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 정기 예금 대출의 대출 상품 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 대출 상품 상세 정보(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 정기 예금 대출 상품 상세 정보(최소 예치금액, 예금 만기일, 대출 기간, 상환 조건, 조기 상환 수수료)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 “정말 삭제하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 직원 앱은 “삭제되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A2) 융자 운용팀 직원이 보험 계약 대출의 대출 상품 정보를 더블 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 보험 계약 대출의 대출 상품 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 대출 상품 상세 정보(대출 상품 이름, 대출 종류, 최대 보장 금액, 이자율, 한도, 월소득, 최소 자산), 보험 계약 대출 상품 상세 정보(계약 ID, 보험 종류, 대출 기간, 상환 조건, 조기 상환 수수료, 보험료 지불 상태)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 융자 운용팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 “정말 삭제하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 융자 운용팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 직원 앱은 “삭제되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E2)

A3) 융자 운용팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 융자 운용팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A1-E1) 융자 운용팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A2-E2) 융자 운용팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E3) 융자 운용팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -보상기획팀

#### 협력업체를 평가한다

1. 보상 기획팀 직원은 ‘협력업체 평가’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 협력업체 정보 리스트 (협력업체 번호, 협력업체 이름, 협력업체 종류, 협력업체 전화번호)를 띄운다.
3. 보상 기획팀 직원은 협력업체 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 협력업체 상세 정보(협력업체 번호, 협력업체 이름, 협력업체 종류, 협력업체 전화번호, 담당자 전화번호, 대표자 이름)와 ‘평가’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 보상 기획팀 직원은 ‘평가’버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 평가 버튼(★, ★★, ★★★, ★★★★, ★★★★★)을 띄운다.
7. 보상 기획팀 직원은 평가 버튼을 클릭한다.
8. 보험사 직원 앱은 “평가되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

A1) 보상 기획팀 직원이 검색창에 조회하고자 하는 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 기획팀 직원은 검색창에 조회하고자 하는 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 직원 앱은 해당하는 협력업체 정보 리스트를 띄운다.

A2) 보상 기획팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

#### 협력업체를 관리한다

1. 보상 기획팀 직원은 '협력업체 관리' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 협력업체 정보 리스트(협력업체 번호, 협력업체 이름, 협력업체 종류, 협력업체 전화번호)를 화면에 띄운다.

#### 협력업체를 등록한다

1. 보상 기획팀 직원은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 신규 협력 업체 정보 입력란(협력업체 이름, 협력업체 전화번호, 협력업체 종류, 대표자 이름, 대표자 전화번호)과 ‘확인’ 버튼과 ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 보상 기획팀 직원은 협력 업체 입력란을 기입하고, '확인' 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 '협력 업체가 등록되었습니다.' 라는 팝업 메시지를 띄운다. E1), E2)

A1) 보상 기획팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 협력업체 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 협력 업체 이름이 존재합니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 협력업체를 조회한다

1. 보상 기획팀 직원은 협력업체 검색창에 조회하고자 하는 협력업체의 정보를 기입하고 ‘검색' 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 해당하는 협력업체 정보 리스트 (협력업체 번호, 협력업체 이름, 협력업체 종류, 협력업체 전화번호)를 띄운다. E1)

E1) 해당하는 협력 업체 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 협력 업체 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 협력업체를 수정한다

1. 보상 기획팀 직원은 수정하고자 하는 고객을 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 협력업체 상세 정보(협력업체 번호, 협력업체 이름, 협력업체 전화번호, 협력업체 종류, 대표자 이름, 대표자 전화번호)와 ‘수정’, ‘삭제’버튼을 띄운다.
3. 보상 기획팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 협력업체 번호, 협력업체 종류 텍스트, 협력업체 상세 정보 입력란(협력업체 이름, 협력업체 전화번호, 대표자 이름, 대표자 전화번호)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 보상 기획팀 직원은 정보를 수정하고 '수정' 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 "정말 수정하시겠습니까?"라는 팝업 메시지와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 보상 기획팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다. A2)
8. 보험사 직원 앱은 "수정이 완료되었습니다."라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 보상 기획팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 보상 기획팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 해당 협력 업체 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 협력 업체명이 존재합니다."라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 협력업체를 삭제한다

1. 보상 기획팀 직원은 삭제하고자 하는 보험 상품을 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 협력업체 상세 정보(협력업체 번호, 협력업체 이름, 협력업체 전화번호, 협력업체 종류, 대표자 이름, 대표자 전화번호)와 ‘수정’, ‘취소’버튼을 띄운다.
3. 보상 기획팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 "정말로 삭제하시겠습니까?"라는 팝업 메시지와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
5. 보상 기획팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 "삭제가 완료되었습니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 보상 기획팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 보상 기획팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -보상 처리팀

#### 보험금을 요청한다

1. 보상 처리팀 직원은 '보험금 지급 요청' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 보험금 신청 정보 리스트 (신청 번호, 계약 상품 종류, 신청 날짜, 고객 이름, 처리 상태)를 띄운다.
3. 보상 처리팀 직원은 보험금 신청 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 보험금 신청 상세 정보(신청 번호, 계약 상품 종류, 신청 날짜, 고객 이름, 처리 상태, 진단서 사진, 영수증 사진, 주민등록증 사본)와 '요청', '취소' 버튼을 띄운다.
5. 보상 처리팀 직원은 ‘요청’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 지급 사항 상세 정보 입력란(지급 이유, 지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호, 지급 형태(현금, 계좌 이체), 지급 상태)과 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 보상 처리팀 직원은 지급 사항 상세 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다. A3)
8. 보험사 직원 앱은 “요청이 완료되었습니다”라는 팝업 메시지를 띄우고 ‘지급 사항을 처리한다’로 이동한다. E1)

A1) 보상 처리팀 직원이 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 보상 처리팀 직원은 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 보험금 신청 정보 리스트(신청 번호, 계약 상품 종류, 신청 날짜, 고객 이름, 처리 상태)에서 처리 상태가 '미처리'인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 보상 처리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 처리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A3) 보상 처리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 처리팀 직원은 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 접수 상태가 ‘처리 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 처리가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 보상을 요청한다

1. 보상 처리팀 직원은 ‘보상 지급 요청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 접수 상태 콤보박스(미접수, 접수 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 사고 정보 리스트 (신고 처리 정보(사고 신고 정보(사고 번호, 서비스 종류, 사고 날짜, 사고 시간, 사고 위치, 이름, 전화번호), 처리상태), 접수 상태)와 '요청' 버튼을 띄운다.
3. 보상 처리팀 직원은 사고 정보를 더블 클릭한다. A1), A2)
4. 보험사 직원 앱은 사고 상세 정보(신고 처리 정보(사고 신고 정보(사고 번호, 서비스 종류, 사고 날짜, 사고 시간, 사고 위치, 이름, 전화번호), 처리상태), 접수 상태, 손해 사정 정보(손해 예상 금액), 협력업체 정보(협력업체 번호, 협력업체 이름, 협력업체 종류, 협력업체 전화번호))와 ‘요청’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 보상 처리팀 직원은 ‘요청’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 지급 사항 상세 정보 입력란(지급 이유, 지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호, 지급 형태(현금, 계좌 이체), 지급 상태)과 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 보상 처리팀 직원은 지급 사항 상세 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “요청이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 ‘지급 사항을 처리한다’로 이동한다. E1)

A1) 보상 처리팀 직원이 지급 상태 콤보박스에서 ‘미접수’를 선택한 경우

1. 보상 처리팀 직원은 접수 상태 콤보박스에서 ‘미접수’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 접수 상태 콤보박스(미접수, 접수 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 사고 정보 리스트 (신고 처리 정보 리스트(사고 신고 정보 리스트(사고 번호, 서비스 종류, 사고 날짜, 사고 시간, 사고 위치, 이름, 전화번호), 처리상태), 접수 상태)에서 접수 상태가 ‘미접수’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 보상 처리팀 직원이 사고 정보를 클릭하고 '요청' 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 처리팀 직원은 사고 정보를 클릭하고 '요청' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

A3) 보상 처리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 처리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A4) 보상 처리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 보상 처리팀 직원은 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 접수 상태가 ‘접수 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 접수가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -고객 지원팀

#### 신고를 처리한다

1. 고객 지원팀 직원은 ‘신고 처리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 중, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 신고 처리 정보 리스트(사고 신고 정보(사고 번호, 서비스 종류, 사고 날짜, 사고 시간, 사고 위치, 이름, 전화번호), 처리상태)을 띄운다.
3. 고객 지원팀 직원은 신고 처리 정보를 더블 클릭한다. A1), A2)
4. 보험사 직원 앱은 사고 신고 상세 정보 (사고 번호, 서비스 종류, 사고 날짜, 사고 시간, 사고 위치, 이름, 전화번호), 처리상태, 처리 날짜, 처리 결과)와 ‘접수’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 고객 지원팀 직원은 ‘접수’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 “접수가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 ‘보상을 요청한다’로 이동한다. E1), E2)

A1) 고객 지원팀 직원이 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 고객 지원팀 직원은 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 중, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 신고 처리 정보 리스트(사고 신고 정보(사고 번호, 서비스 종류, 사고 날짜, 사고 시간, 사고 위치, 이름, 전화번호), 처리상태)에서 처리 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 고객 지원팀 직원이 처리 상태 콤보박스에서 ‘처리 중’을 선택한 경우

1. 고객 지원팀 직원은 처리 상태 콤보박스에서 ‘처리 중’을 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 중, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 신고 처리 정보 리스트(사고 신고 정보(사고 번호, 서비스 종류, 사고 날짜, 사고 시간, 사고 위치, 이름, 전화번호), 처리상태)에서 처리 상태가 ‘처리 중’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A3) 고객 지원팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객 지원팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 처리 상태가 ‘처리 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 신고 처리가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 처리 상태가 ‘처리 중’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “신고 처리 중입니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다

#### 민원을 처리한다

1. 고객 지원팀 직원은 ‘민원 처리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 민원 처리 정보 리스트(민원 정보(민원 종류, 민원 번호, 제목, 등록 날짜, 등록 시간, 담당자 이름, 처리된 날짜), 처리 상태, 접수자 이름, 접수자 전화번호)을 띄운다.
3. 고객 지원팀 직원은 민원 처리 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 민원 처리 상세 정보(민원 상세 정보(민원 종류, 민원 번호, 제목, 민원 내용, 등록 날짜, 등록 시간, 담당자 이름, 처리된 날짜), 처리 상태, 접수자 이름, 접수자 전화번호)와 ‘접수’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 고객 지원팀 직원은 ‘접수’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 “접수되었습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 고객 지원팀 직원이 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한 경우

1. 고객 지원팀 직원은 처리 상태 콤보박스에서 ‘미처리’를 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미처리, 처리 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 민원 처리 정보 리스트(민원 정보(민원 종류, 민원 번호, 제목, 등록 날짜, 등록 시간, 담당자 이름, 처리된 날짜), 처리 상태, 접수자 이름, 접수자 전화번호)에서 처리 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 고객 지원팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 고객 지원팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 처리 상태가 ‘처리 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 민원 처리가 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -재무회계팀

#### 세금 납부 내역을 조회한다

1. 재무 회계팀 직원은 ‘세금 납부 내역 조회’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 세금 납부 정보 리스트 (세금 납부 번호, 세금 종류, 납부액, 납부일, 납부 계좌)를 띄운다.
3. 재무 회계팀 직원은 조회하고자 하는 세금 납부 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 해당하는 세금 납부 정보 리스트를 띄운다. E1)

E1) 해당하는 세금 납부 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 세금 납부 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 지급 사항을 처리한다

1. 재무 회계팀 직원은 ‘지급 사항 처리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 지급 상태 콤보박스(미지급, 지급 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 지급 사항 정보 리스트(지급 번호, 지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호, 지급 형태(현금, 계좌 이체), 지급 상태)를 띄운다.
3. 재무 회계팀 직원은 지급 사항 정보를 더블 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 지급 사항 상세 정보 (지급 번호, 지급 이유, 지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호, 지급 형태(현금, 계좌 이체), 지급 상태)와 ‘지급’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 재무 회계팀 직원은 ‘지급’ 버튼을 클릭한다. A2)
6. 보험사 직원 앱은 “지급되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 은행으로 송금 정보(지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호)를 전송한다. E1)

A1) 재무 회계팀 직원이 지급 상태 콤보박스에서 ‘미지급’을 선택한 경우

1. 재무 회계팀 직원이 처리 상태 콤보박스에서 ‘미지급’을 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 처리 상태 콤보박스(미지급, 지급 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 대출 신청 처리 정보 리스트(고객 정보(고객 이름, 전화번호, 직업, 나이, 성별, 주민등록번호, 사고 이력, 수술 이력, 재산, 주소, 계좌 번호), 대출 상품 정보 (대출 상품 이름, 대출 종류, 대출 상품 번호, 이자율, 대출가능 최대 금액), 처리 상태)에서 처리 상태가 ‘미처리’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 재무 회계팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 재무 회계팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 지급 상태가 ‘지급 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 지급이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 입금 사항을 조회한다

1. 재무 회계팀 직원은 ‘입금 사항 조회’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 입금 정보 리스트(계좌 번호, 입금자 이름, 입금 날짜, 입금 금액, 은행명, 입금 경로)를 띄운다.
3. 재무 회계팀 직원은 조회하고자 하는 입금 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 검색창과 ‘검색’ 버튼과 해당하는 입금 정보 리스트를 띄운다. E1)

E1) 해당하는 입금 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 입금 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -인사 관리팀

#### 추가수당을 요청한다

1. 인사 관리팀 직원은 ‘추가수당 지급 요청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 지급 상태 콤보박스(미지급, 요청 중, 지급 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 추가수당 정보 리스트(직원 번호, 직급, 직원 이름, 지급 상태, 추가수당 종류, 수당액)와 ‘요청’ 버튼을 띄운다.
3. 인사 관리팀 직원은 추가 수당 정보를 더블 클릭한다. A1), A2)
4. 보험사 직원 앱은 추가 수당 상세 정보(직원 번호, 직급, 직원 이름, 지급 상태, 추가수당 종류, 수당액, 추가 수당 사유)와 '요청', '취소' 버튼을 띄운다.
5. 인사 관리팀 직원은 '요청' 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 지급 사항 상세 정보 입력란(지급 이유, 지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호, 지급 형태(현금, 계좌 이체), 지급 상태)과 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 인사 관리팀 직원은 지급 사항 상세 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “요청이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 ‘지급 사항을 처리한다’로 이동한다. E1), E2)

A1) 인사 관리팀 직원이 지급 상태 콤보박스에서 ‘미지급’을 선택한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 지급 상태 콤보박스에서 ‘미지급’을 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 지급 상태 콤보박스(미지급, 지급 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 추가수당 정보 리스트(직원 번호, 직급, 직원 이름, 지급 상태, 추가수당 종류, 수당액)에서 지급 상태가 ‘지급 완료’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 인사 관리팀 직원이 추가 수당 정보를 클릭하고 '요청' 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 추가 수당 정보를 클릭하고 '요청' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

A3) 인사 관리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A4) 인사 관리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 지급 상태가 ‘지급 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 추가수당이 지급 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 지급 상태가 ‘요청 중’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 추가수당의 지급 요청이 요청 중입니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 복리후생비용을 요청한다

1. 인사 관리팀 직원은 ‘복리후생비용 요청’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 지급 상태 콤보박스(미지급, 요청 중, 지급 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 복리후생 정보 리스트(직원 번호, 직원 이름, 직급, 지급 상태, 복리후생 비용)와 ‘요청’ 버튼을 띄운다.
3. 인사 관리팀 직원은 복리후생 정보를 더블 클릭한다. A1), A2).
4. 보험사 직원 앱은 복리후생 상세 정보 리스트 (직원 번호, 직원 이름, 직급, 지급 상태, 복리후생 비용, 지급 사유)와 ‘요청’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 인사 관리팀 직원은 ‘요청’ 버튼을 클릭한다. A3)
6. 보험사 직원 앱은 지급 사항 상세 정보 입력란(지급 이유, 지급 금액, 지급 대상, 은행명, 예금주, 지급 계좌 번호, 지급 형태(현금, 계좌 이체), 지급 상태)과 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 인사 관리팀 직원은 지급 사항 상세 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다. A4)
8. 보험사 직원 앱은 “요청이 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄우고 ‘지급 사항을 처리한다’로 이동한다. E1), E2)

A1) 인사 관리팀 직원이 지급 상태 콤보박스에서 ‘미지급’을 선택한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 지급 상태 콤보박스에서 ‘미지급’을 선택한다.
2. 보험사 직원 앱은 지급 상태 콤보박스(미지급, 지급 완료)와 검색창과 ‘검색’ 버튼과 복리후생 정보 리스트(직원 번호, 직원 이름, 직급, 지급 상태, 복리후생 비용)에서 지급 상태가 ‘지급 완료’인 정보를 띄우고 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 인사 관리팀 직원이 복리후생 정보를 클릭하고 '요청' 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 복리후생 정보를 클릭하고 '요청' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 6번으로 돌아간다.

A3) 인사 관리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A4) 인사 관리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 지급 상태가 ‘지급 완료’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 복리후생비용이 지급 완료되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다

E2) 지급 상태가 ‘요청 중’인 경우

1. 보험사 직원 앱은 “이미 복리후생비용의 지급 요청이 요청 중입니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 직원 정보를 관리한다

1. 인사 관리팀 직원은 ‘직원 정보 관리’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 직원 정보 리스트(직원 번호, 직원 이름, 직급, 부서 정보(부서 번호), 급여)를 띄운다.

#### 직원 정보를 등록한다

1. 인사 관리팀 직원은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 신규 직원 정보 입력란 (소속팀, 직원 이름, 직급, 주소, 전화번호, 은행명, 계좌번호, 주민등록번호, 부서 정보(부서 번호), 급여, 입사 날짜)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 인사 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 “등록되었습니다. 직원 아이디는 (직원 번호)입니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1), E2)

A1) 인사 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 주민등록번호가 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 주민등록번호가 존재합니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 인사 관리팀 직원이 직원 정보를 잘못 기입하였을 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 직원 정보를 조회한다

1. 인사 관리팀 직원은 검색창에 정보를 기입하고 ‘검색’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 기입된 정보에 맞는 해당하는 직원 정보 리스트(직원 번호, 직원 이름, 직급, 부서 정보(부서 번호), 급여)를 띄운다. E1)

E1) 해당하는 직원 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 직원 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 직원 정보를 수정한다

1. 인사 관리팀 직원은 직원 정보 리스트(직원 번호, 직원 이름, 직급, 부서 정보(부서 번호), 급여)에 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 직원 상세 정보 (직원 번호, 직원 이름, 직급, 주소, 전화번호, 계좌번호, 주민등록번호, 부서 정보(부서 번호), 급여, 입사 날짜)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 인사 관리팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 직원 번호, 주민등록번호, 입사 날짜 텍스트, 직원 상세 정보 입력란(직원 이름, 직급, 주소, 전화번호, 계좌번호, 부서 정보(부서 번호), 급여)과 ‘수정’, ’취소’ 버튼을 띄운다.
5. 인사 관리팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 “정말 수정하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다
7. 인사 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A2)
8. 보험사 직원 앱은 “수정되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 인사 관리팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 '취소' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 인사 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 직원 정보를 삭제한다

1. 인사 관리팀 직원은 직원 정보 리스트(직원 번호, 직원 이름, 직급, 부서 정보(부서 번호), 급여)에 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 직원 상세 정보 (직원 번호, 직원 이름, 직급, 주소, 전화번호, 계좌번호, 주민등록번호, 부서 정보(부서 번호), 급여, 입사 날짜)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 인사 관리팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 “정말 삭제하시겠습니까?”라는 팝업 메시지와 ‘확인’, 취소’ 버튼을 띄운다.
5. 인사 관리팀 직원은 ‘확인’ 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 “삭제되었습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 인사 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 인사 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 인사 관리팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -총무 관리팀

#### 집기비품 재고를 관리한다

1. 총무 관리팀 직원은 '집기 비품 재고 관리' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 집기비품 재고 정보 리스트(비품 번호, 비품 이름, 부서 별 재고 수량, 총 재고 수량)를 화면에 띄운다.

#### 집기 비품을 등록한다

1. 총무 관리팀 직원은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 집기 비품 재고 정보 입력란 (비품 이름, 비품 설명, 재고 수량)과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 총무 관리팀 직원은 집기 비품 정보 입력란을 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다. A1)

4. 보험사 직원 앱은 '집기 비품 정보가 등록되었습니다.' 라는 팝업 메시지를 띄운다. E1), E2)

A1) 총무 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 총무 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 해당 집기 비품 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 집기 비품 명이 존재합니다."라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 집기 비품 재고를 조회한다

1. 총무 관리팀 직원은 집기 비품 검색창에 조회하고자 하는 집기 비품 정보를 기입하고 ‘검색' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 해당하는 집기비품 상세 정보(비품 번호, 비품 이름, 재고 수량, 총 재고 수량)를 띄운다. E1)

E1) 해당하는 집기 비품 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 집기 비품 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 집기 비품 재고를 수정한다

1. 총무 관리팀 직원은 수정하고자 하는 집기 비품을 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 비품 번호 텍스트, 집기 비품 상세 정보 (비품 번호, 비품 이름, 재고 수량, 총 재고 수량, 비품 설명)와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 총무 관리팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 집기 비품 재고 정보 입력란 (비품 이름, 비품 설명, 재고 수량)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 총무 관리팀 직원은 정보를 수정하고 '수정' 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 "정말 수정하시겠습니까?"라는 팝업 메시지와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 총무 관리팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다. A2)
8. 보험사 직원 앱은 "수정이 완료되었습니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 총무 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 총무 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 총무 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 총무 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 해당 집기 비품 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 집기 비품 명이 존재합니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 집기 비품을 삭제한다

1. 총무 관리팀 직원은 삭제하고자 하는 집기 비품을 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 부서 집기비품 상세 정보(비품 번호, 비품 이름, 총 재고 수량, 비품 설명)과 ‘수정’, 삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 총무 관리팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 "정말 삭제하시겠습니까?"라는 팝업 메시지와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
5. 총무 관리팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 "삭제가 완료되었습니다."라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 총무 관리팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 총무 관리팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 총무 관리팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.

### -경영 기획팀

#### 부서 정보를 관리한다

1. 경영 기획팀 직원은 '부서 정보 관리' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 부서 정보 리스트(부서 번호, 부서 이름, 소속 인원, 부서장 이름)를 화면에 띄운다.

#### 부서 정보를 등록한다.

1. 경영 기획팀 직원은 ‘등록’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 신규 부서 정보 입력란 (부서 이름, 부서 목적, 주업무, 부서장 이름) 과 ‘확인’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
3. 경영 기획팀 직원은 부서 정보 입력란을 기입하고, '확인' 버튼을 클릭한다. A1)
4. 보험사 직원 앱은 '부서가 등록되었습니다.'라는 팝업 메시지를 띄운다. E1), E2)

A1) 경영 기획팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 경영 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 부서 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 부서 이름이 존재합니다."라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 부서 정보를 조회한다.

1. 경영 기획팀 직원은 부서 검색창에 조회하고자 하는 부서 정보를 기입하고 ‘검색' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 ‘등록’ 버튼과 검색창과 ‘검색’ 버튼과 해당하는 부서 정보 리스트 (부서 번호, 부서 이름, 소속 인원, 부서장 이름)를 띄운다. E1)

E1) 해당하는 부서 정보가 존재하지 않는 경우

1. 보험사 직원 앱은 “해당하는 부서 정보가 존재하지 않습니다.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

#### 부서 정보를 수정한다.

1. 경영 기획팀 직원은 수정하고자 하는 부서 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 부서 상세 정보(부서 번호, 부서 이름, 주업무, 부서 목적, 소속 인원, 부서장 이름) 와 ‘수정’, ‘삭제’ 버튼을 띄운다.
3. 경영 기획팀 직원은 ‘수정’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 직원 번호, 주민등록번호, 입사 날짜 텍스트, 직원 상세 정보 입력란(직원 이름, 직급, 주소, 전화번호, 계좌번호, 부서 정보(부서 번호), 급여)과 ‘수정’, ‘취소’ 버튼을 띄운다.
5. 경영 기획팀 직원은 정보를 수정하고 '수정' 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 "정말 수정하시겠습니까?"라는 팝업 메시지와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
7. 경영 기획팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다. A2)
8. 보험사 직원 앱은 "수정이 완료되었습니다."라는 팝업 메시지를 띄운다. E1), E2)

A1) 경영 기획팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 경영 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

A2) 경영 기획팀 직원이 ‘취소’ 버튼을 클릭한 경우

1. 경영 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 4번으로 돌아간다.

E1) 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우

1. 보험사 직원 앱은 “잘못된 정보를 입력하였습니다. 다시 입력해주세요.”라는 팝업 메시지를 띄운다.

E2) 부서 이름이 중복되는 경우

1. 보험사 직원 앱은 "중복된 부서 이름이 존재합니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다

.

#### 부서 정보를 삭제한다.

1. 경영 기획팀 직원은 삭제하고자 하는 부서 정보를 더블 클릭한다.
2. 보험사 직원 앱은 부서 상세 정보(부서 번호, 부서 이름, 주업무, 부서 목적, 소속 인원, 부서장 이름)와 ‘수정’, ‘삭제’버튼을 띄운다.
3. 경영 기획팀 직원은 ‘삭제’ 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 직원 앱은 "정말 삭제하시겠습니까?"라는 팝업 메시지와 '확인', '취소' 버튼을 띄운다.
5. 경영 기획팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다. A1)
6. 보험사 직원 앱은 "삭제가 완료되었습니다." 라는 팝업 메시지를 띄운다. E1)

A1) 경영 기획팀 직원이 '취소' 버튼을 클릭한 경우

1. 경영 기획팀 직원은 ‘취소’ 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 직원 앱은 Basic Path의 2번으로 돌아간다.

E1) 경영 기획팀 직원이 다른 직원과 동시에 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 경우

1. 보험사 직원 앱은 더 늦게 ‘삭제’ 버튼을 클릭한 직원의 화면에 “삭제에 실패하였습니다”라는 팝업 메시지를 띄운다.